

# 新型コロナウイルスによる 若年無業者への 影響に関するアンケート調査

調査期間 : 2020年7月上旬

対象者 : 学校等に通っておらず、かつ仕事についていない若者(10代~30代)

(認定NPO法人 育て上げネット)

# 調査概要

## ◆対象者

- 育て上げネットが運営する就労支援機関を利用している無業の若者  
※学校等に通っておらず、かつ仕事についていない若者(10代～39歳)
- 回答者数は69名

## ◆項目

- 新型コロナウイルスによる仕事探しや生活への影響
- オンライン活用にあたっての通信・機器・生活環境

## ◆期間

- 7月上旬

## ◆地域

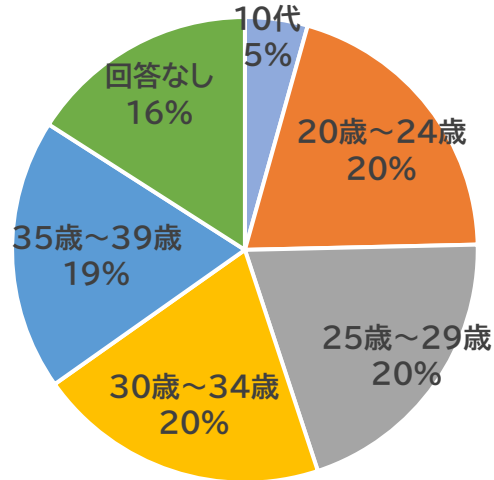
- 首都圏及び大阪都市圏

## ◆方法

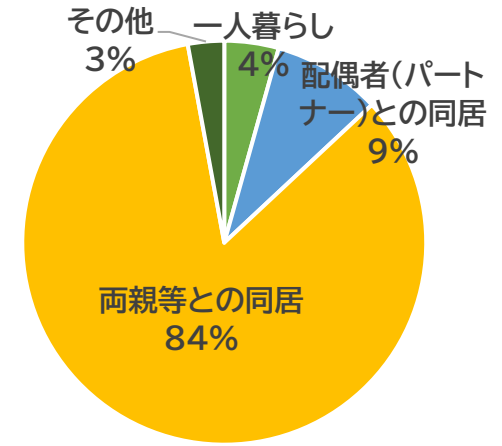
- 育て上げネットの支援を利用している登録者に対して、Webフォームを配布

# 回答者情報(年齢・世帯・就労状況)

## ◆年齢

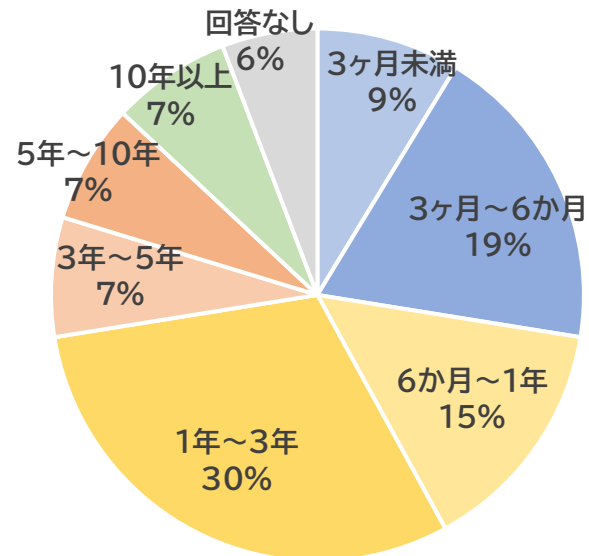


## ◆世帯



## ◆無業期間

学校や仕事を離れてから  
現在(回答時点)までの期間



# 調査結果のまとめ

- ① 無業者は就活に支障をきたす中、家計影響もあり、キャリアや生活の不安などからメンタルヘルス悪化を訴えている。

「就職活動を止めてしまった」と回答 -30%

「家計が厳しくなった」と回答 -29%

メンタルヘルス「悪くなった」「どちらかと言えば悪くなった」と回答 -61%

- ② 家族以外との交流や外出が減る一方、家族との接点が増え、就職活動やメンタルヘルスにも影響が出ている。

「在宅勤務の家族の目が気になる」「家族間でイライラが募る」「同居家族に聞かれない話もあるのでキャリア相談等はオンラインでしづらい」等の声も。

- ③ 就職活動やキャリア相談等を行う際のオンライン環境が不十分な上、社会情勢上も就職活動がはかどらず、無業が長期化する不安を強く抱いている。

「家にパソコンがない」と回答 -19%

「家族と共用のパソコンしかない」と回答 -14%

「自宅に固定回線がない」と回答 -22%

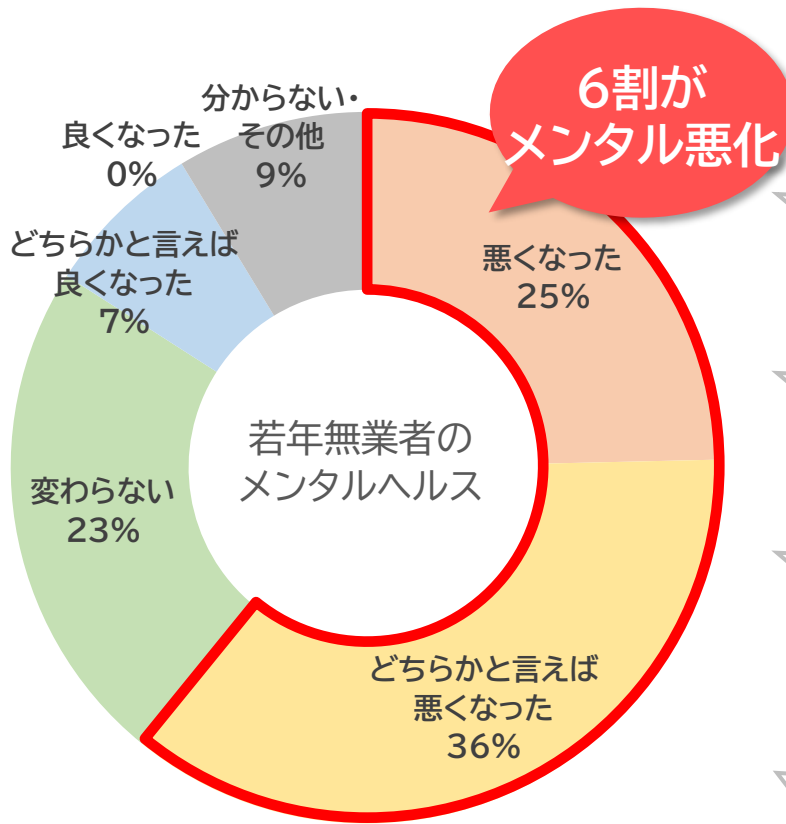
→うち80%(全体の18%)が月10GB未満程度のモバイル回線のみ relies

# 調 査 結 果 詳 細

- メンタルヘルスへの影響
- 就職活動への影響
- 家族・友人との付き合いの変化
- 家計への影響
- 今困っている／不安なこと
- オンライン環境(スマホ・PC使用状況)
- オンライン環境(通信回線・データ制限)

# メンタルヘルス

若年無業者の6割がメンタルヘルスの悪化を自覚。  
外出制限、就活への支障、家族関係の変化などから、  
キャリアへの不安や気分の浮き沈みが現れている。



外出頻度が減ったのと就活を控える事になり不安になった。

引きこもっていると内省的になりがちで、学生時代や会社でのことを思い出し、攻撃的な感情が湧き上がる。

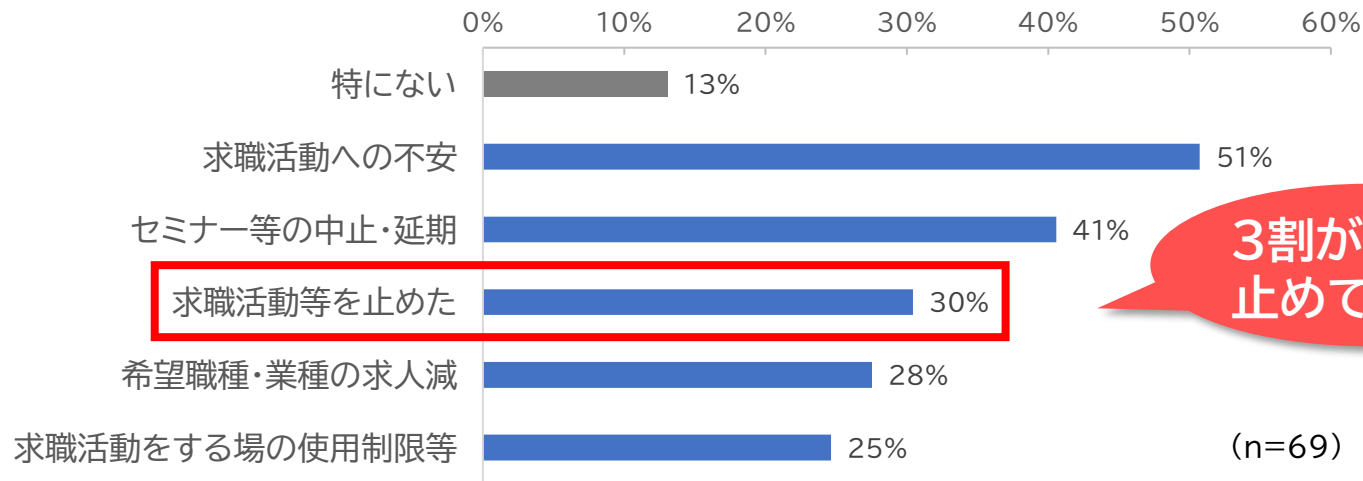
コロナもありますがやはり仕事を辞めましたのでこの先の不安と親の視線がより圧力を感じます。

働いていない自分と自宅で仕事している家族を見て比べて、自分はダメな人間だと自己肯定感がより低くなり、否定的な思考になってしまった。

# 就職活動

約9割が就職活動に何らかの影響があったと回答。  
就職活動を止めてしまったと回答した者も3割いた。

就職活動への影響(複数回答)



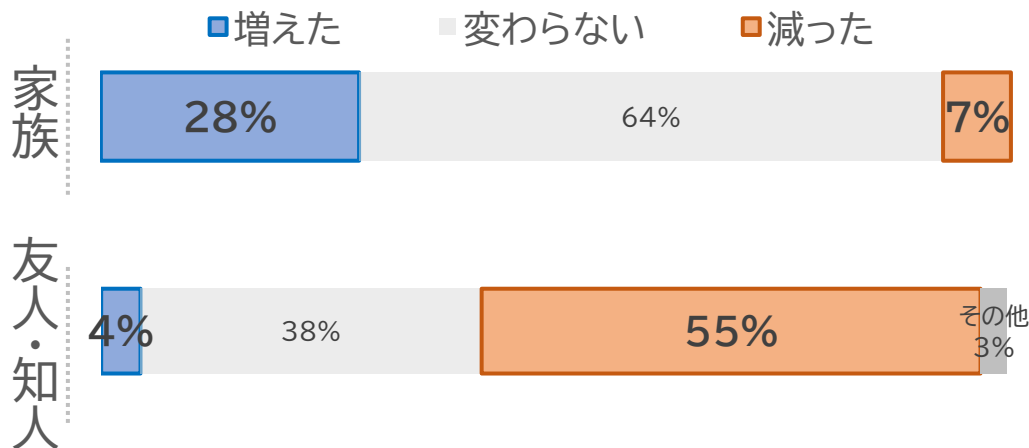
働くことに対して動き始めようとしたところでコロナによって予定の全てが白紙になった。動き始めることに対して多少は緊張や不安があったため、白紙になってホッとした気持ちになってしまった自分に嫌気がさした。

サポステ(注:地域若者サポートステーション)の講座等のプログラムの縮小・休止、企業インターンの延期、一部プログラムのオンライン変更等。残念で仕方ないことだが、全面的に中止になっていかないか不安だと感じた。

# 家族・友人との付き合い

家での時間が増え、友人との付き合いを控える／  
オンラインで行う一方、家族関係に変化や衝突もあり、  
就職活動やメンタルヘルスへの影響も見られた。

家族や友人・知人との接点や交流頻度



家族との接点増  
友人との交流減

自分自身に変化はないつもりだったが、家族がイライラしてて結果的に自分がキレてしまった  
コロナのせいであることまで、自分のせいになることが2~3個はあったように思う

家族の在宅勤務化など常に誰か家の中にいるようになって、自分の状況に対してネガティブになっ  
たり、どのように自分のことを見て思っているのだろうと考えすぎるようになった。

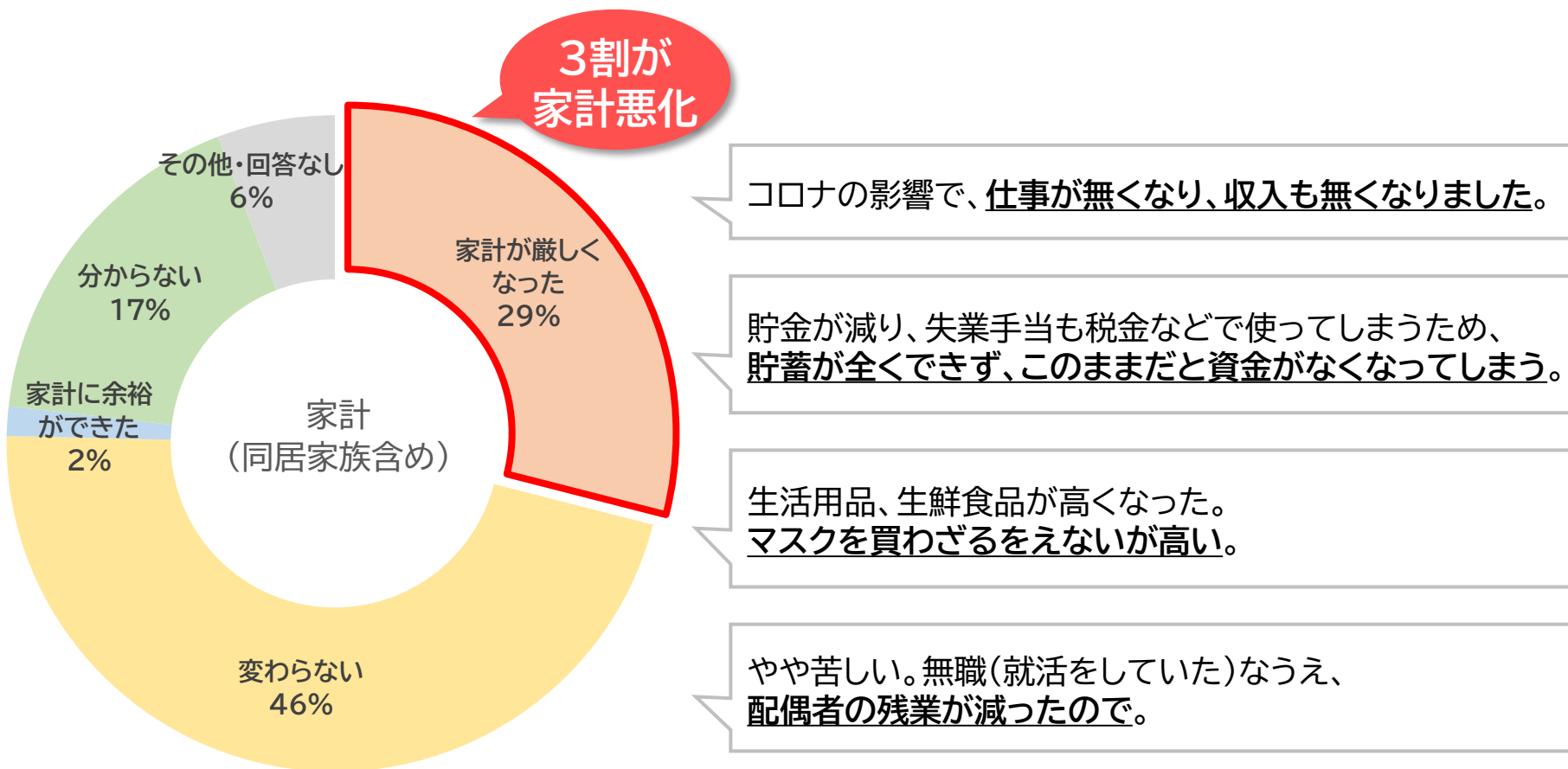
友人と直接会うことがなくなりました。大学卒業という環境の変化もあって、SNS等でやり取りをす  
る頻度も減りました。



# 家計

約3割が家計が厳しくなったと回答。

家族含めた収入減がある中で、貯金を切り崩したり、支出を控えたりして対応している。



# 今困っている／不安なこと

## ■雇用・働く

「働く」に関して世の中が異常事態の中、自分のような立ち位置の人間が働く先を見つけられるのか、霧の中にずっといるような見えにくく、漠然とした不安でいっぱいです。

(20代前半)

働きかたそのものも変わってきそう、そこに自身も対応できるのかどうか。

(30代後半)

コロナの影響や病気の回復に時間がかかり、離職してからの時間が経ってしまい、再就職できるか不安です。

(30代後半)

働く意欲を回復しようとする間に、雇用情勢が悪化すること。せっかく働いてもつづれる業界が出てしまうこと。

(30代前半)

## ■家計

貯金がないので金銭面が厳しい事いつ頃転職先に就けるかが想像できない事。

(20代前半)

就職が出来るか不安、働いていく自信がなくなった家計の不安。

(20代前半)

このままだとお金が底を尽きて、毎月の支払いなどができなくなるのではという心配。

(20代後半)

## ■メンタルヘルス

メンタルが落ち込んでいて、興味関心が減って楽しいと思えなくなった。

(30代前半)

やる気というか、ずっと引きこもりたい気持ちが強くなった。

(30代前半)

社会復帰できるのか不安です。

(20代前半)

何もかもうまくいかない。

(30代前半)

## ■人生・将来

職につけるか  
今後の生活  
孤独死  
社会からの孤立

(30代後半)

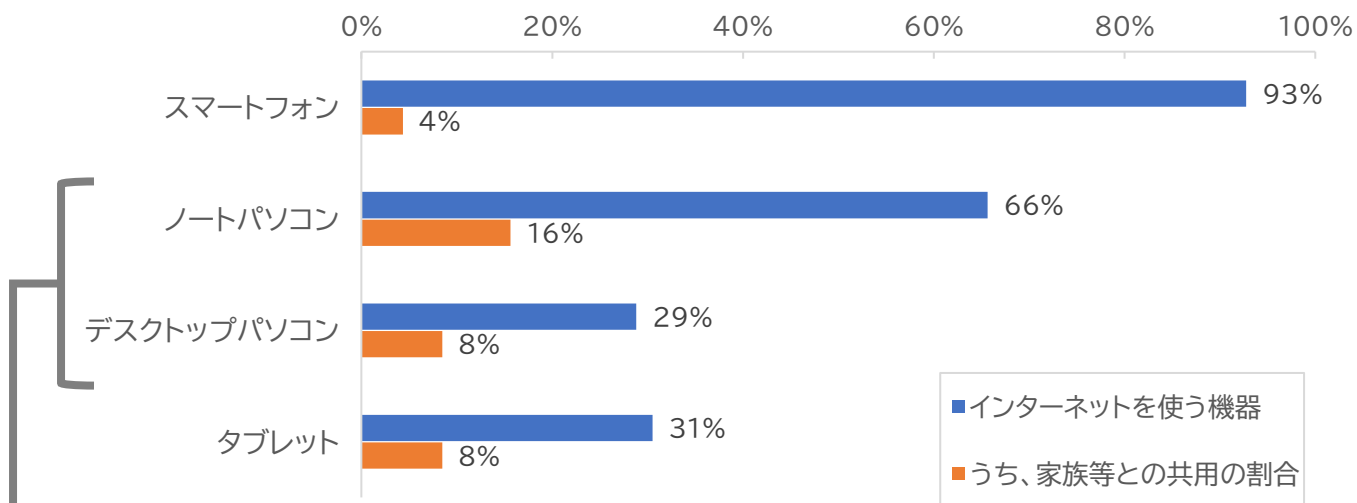
就職のことやこれからの人生で自分がどんな風になるのか不安になることがあります。

(20代前半)

# オンライン環境(スマホ・PC使用状況)

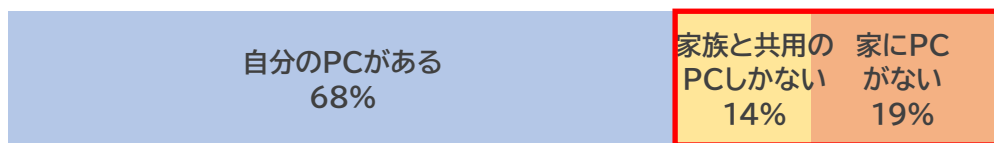
インターネットを利用する際には、9割超がスマホ使用。  
一方、パソコンについては、家にない人は約2割、家族と共用でしか使用できない人も14%いた。

インターネット利用機器(複数回答)



9割超が  
スマホ利用

ノート/デスクトップいずれかのパソコンについて…

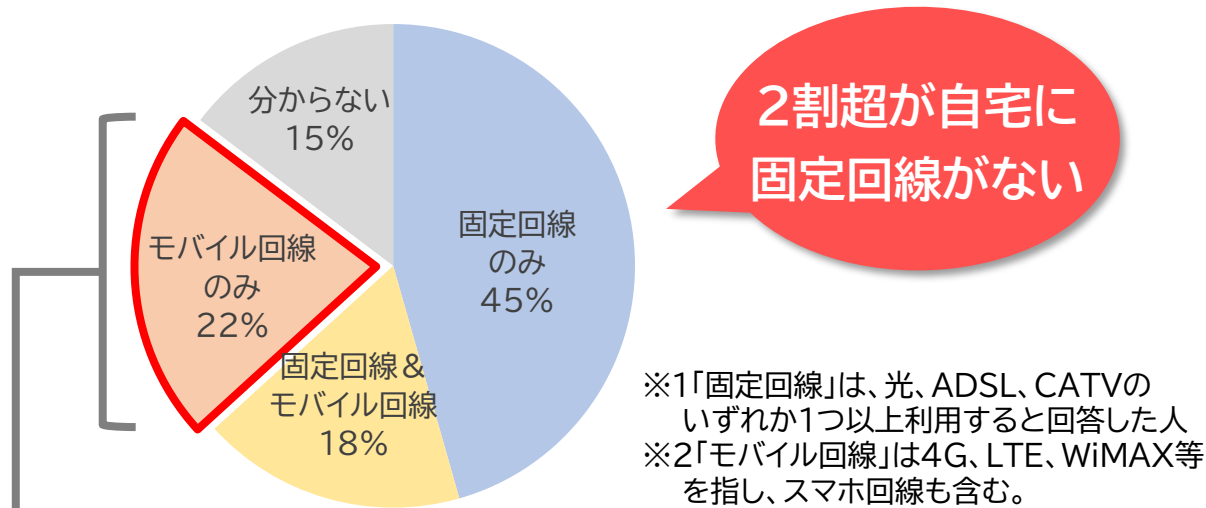


3人に1人は  
家にPCが無い、または  
家族共用しかない

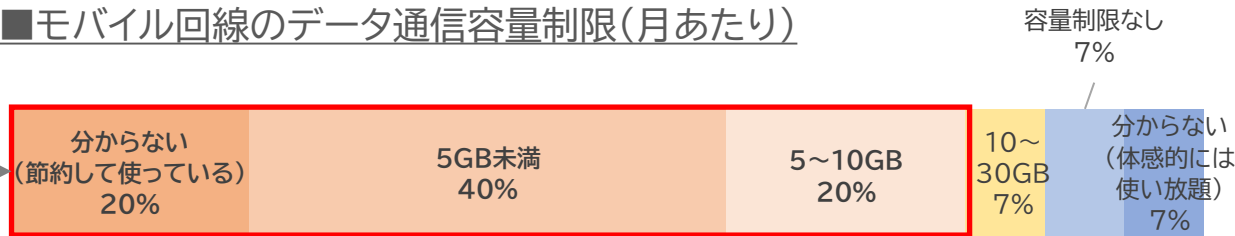
# オンライン環境(通信回線・データ制限)

自宅に固定回線がなくモバイル回線のみの人が2割超。そのうち、月毎データ容量制限が10GB未満程度の人  
は8割を占め、全体の18%だった。

■自宅でのインターネット利用回線



■モバイル回線のデータ通信容量制限(月あたり)



モバイル回線のみ  
×  
月10GB未満程度  
の人は18%

自宅に固定回線がない人の8割が10GB未満程度

# 調査票（該当項目抜粋）

- 1.あなたの年齢を一つ選んでください。
  - 10代
  - 20歳～24歳
  - 25歳～29歳
  - 30歳～34歳
  - 35歳～39歳
  - 40歳以上
- 2.あなたの性別を一つ選んでください。
  - 男性
  - 女性
  - その他
- 3.今お住まいの都道府県をお選びください。
  - 東京都
  - 神奈川県
  - 大阪府
  - その他（ ）
- 4.あなたの同居人（一緒に住んでいる人）をすべて選んでください。
  - 同居人はいない（一人暮らし）
  - 母親
  - 父親
  - 兄弟姉妹
  - 祖父母
  - 配偶者（パートナー）
  - 子ども
  - ペット
  - その他

- 新型コロナウイルスの影響（主に4月～5月）についてお聞きします。
- 8.4月～5月の間、友人・知人など家族以外との交流頻度は、以前と比べてどう変わりましたか？

- 増えた
- 変わらない
- 減った
- その他（ ）

- 9.友人・知人などの家族以外との交流のやり方や内容で、以前と変わったことがあれば教えてください。

[ ]

- 10.4月～5月の間、同居する家族と接する頻度は、以前と比べてどう変わりましたか？（一人暮らしの方は、同居していない家族と接する頻度についてお書きください。）

- 増えた
- 変わらない
- 減った
- その他（ ）

- 11.もしよろしければ、家族との関係（コミュニケーション、役割、関係性、感情など）で、以前と変わったことがあれば教えてください。

[ ]

- 12.新型コロナウイルスの影響によって、家計（自分の暮らしを支えるお金）に変化はありましたか？ よろしければ教えてください。

- 家計が厳しくなった
- 変わらない
- 家計に余裕ができた
- 分からない
- その他（ ）

- 13.家計への影響について、もしよろしければどのように変わったか、教えてください。

[ ]

- 14.4月～5月の間、日常的に感じるストレスの状態やメンタルヘルスについて、以前と比べてどう変わりましたか？

- 悪くなった
- どちらかと言えば悪くなった
- 変わらない
- どちらかと言えば良くなった
- 良くなった
- 分からない
- その他（ ）

- 15.もしよろしければ、ストレスの状態やメンタルヘルスの面でどんな影響や変化があったか、教えてください。

[ ]

- 17.今困っていることや、これからの不安や悩みは何ですか？ ※何についても構いません。書ける範囲でご自由にお書きください。

[ ]

- 19.あなたが学校もしくは仕事を離れてから、どのくらいの期間が経ちましたか？一つ選んでください。

- 3ヶ月未満
- 3ヶ月～6か月
- 6か月～1年
- 1年～3年
- 3年～5年
- 5年～10年
- 10年以上
- 答えたくない

- 20.現在、求職活動をしていますか？（応募などの就職活動だけでなく、仕事につくためのトレーニングや準備を含みます。）

- している
- していない
- どちらともいえない

- 21.求職活動等について、新型コロナウイルスによって、主に4月～5月の間どんな影響を受けましたか？あてはまるものを選んでください（いくつでも）。

- 特にない
- 参加を予定していたセミナー等が中止・延期になった
- 参加を予定していた職場体験・インターンシップ等が中止・延期になった
- ハローワーク等の求職活動をする場が使えなく（使いづらく）なった
- 説明会や面接がオンラインに変更になった
- 希望していた職種や業種の求人が減った
- 選考がストップしてしまった
- 求職活動等を続けることに不安が生じた
- 求職活動等を止めてしまった
- その他（ ）

- 22.先ほど、「影響があった」と回答した人は、具体的にどのようなことがありましたか？また、あなたはそれに対してどう感じましたか？

[ ]

• 29.皆さんのオンライン環境についてお聞きます。

以下の各機器を持っているか、インターネットを利用する際に使っているか、自分専用かどうか、について教えてください。

この中から、あてはまるものを一つ選んでください。（それぞれ一つだけ）

	持って いない	持っているが、 インターネット を利用しない	インターネットを 利用する (自分専用)	インターネットを 利用する (家族等と共用)
スマート フォン (スマホ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
携帯電話 (ガラ ケー・ フィー チャーフォ ン)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ノートパソ コン	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
デスクトップ パソコン	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
タブレット	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ゲーム機	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

• 30.皆さんのオンライン環境についてお聞きます。

普段自宅でのどのような回線でインターネットに接続していますか。

あてはまるものをすべて選んでください。

- 光回線（光ファイバー）
- ケーブルテレビ（CATV）
- ADSL
- モバイル回線（4G、LTE、WiMAXなど。スマホ・携帯回線含む）
- 分からない
- 自宅ではインターネットに接続しない
- その他（）

• 31.スマホなどモバイル回線を利用している人にお聞きます。

データ通信の容量制限は最大どの程度ですか？

（動画・SNS放題等の場合は動画・SNS分以外の容量を教えてください。）

- 容量制限なし
- 50GB以上/月
- 30以上50GB未満/月
- 10以上30GB未満/月
- 5以上～10GB未満/月
- 5GB未満/月
- 分からない（体感的には使い放題）
- 分からない（節約して使っている）
- モバイル回線は利用していない
- その他（）